



SISTEMA DE SEGURIDAD DE VÍDEO SUPER HD

Guía de inicio rápido

Solución de problemas

Si experimenta pérdida de vídeo, compruebe que todos los cables estén conectados correctamente y de forma segura al DVR.

- Compruebe su conexión de red
- Revise su nombre de usuario y contraseña
- Reinicie el DVR si tiene problemas para conectarse.
 - ✓ Menú principal > Apagar > Introducir nombre de usuario y contraseña > Haga clic en "Reiniciar"
 - ✓ Para restablecer el DVR a los ajustes de fábrica, consulte el Manual del usuario.



Para obtener más información sobre el producto, descargue el manual de usuario de "wisenetlife.com".



¿Necesita ayuda?

Póngase en contacto con nuestro equipo de asistencia técnica

844-WISENET
(844-947-3638)

Abierto los 7 días de la semana, 9AM - 9PM EST

Configuración del DVR

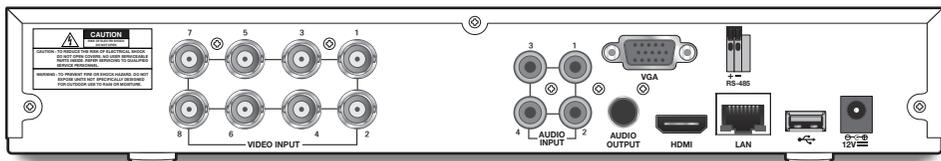
Modelo de KIT

SDH-B84040BF/SDH-C84080BF/SDH-C85100BF

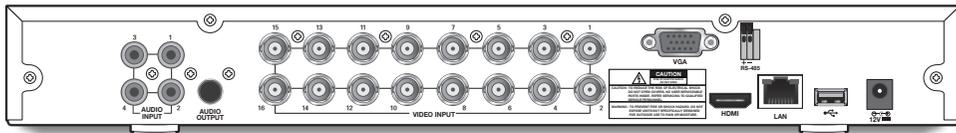
Modelo de DVR

SDR-B84300/SDR-B85300

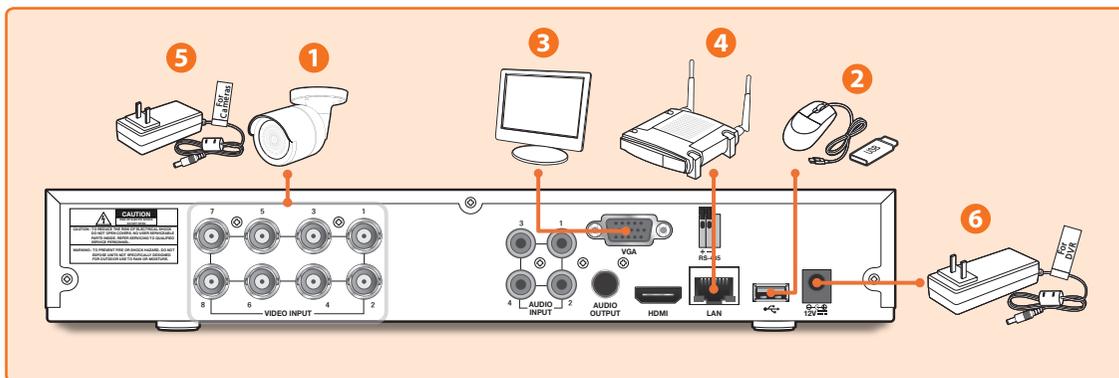
- 8 canales DVR



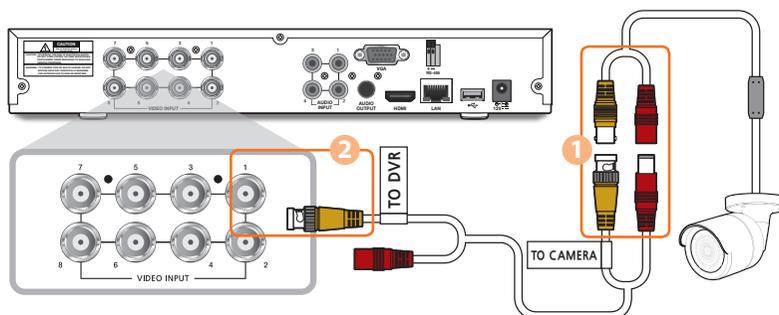
- 16 canales DVR



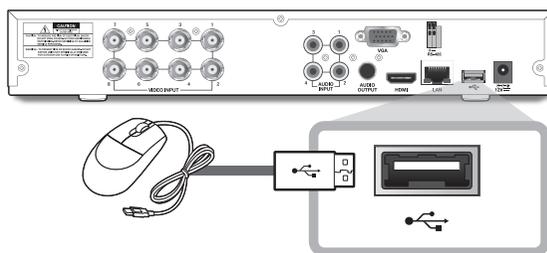
Configuración del DVR



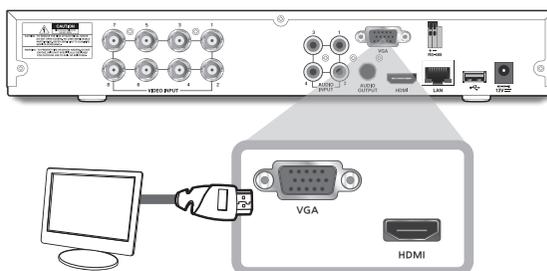
1. Conecte los conectores de entrada de vídeo de la cámara (amarillo) y de alimentación (rojo) a los cables de extensión BNC. A continuación, conecte la entrada de vídeo BNC (amarillo) al puerto de entrada de vídeo del panel posterior. (Repita el paso 1 para las demás cámaras.)



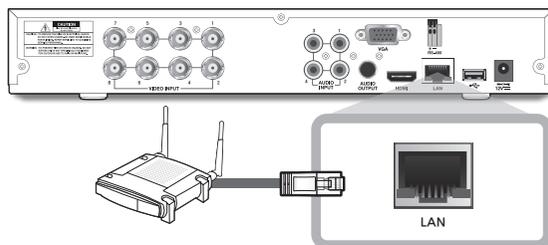
2. Conecte el ratón al puerto USB en el panel frontal o posterior del DVR.



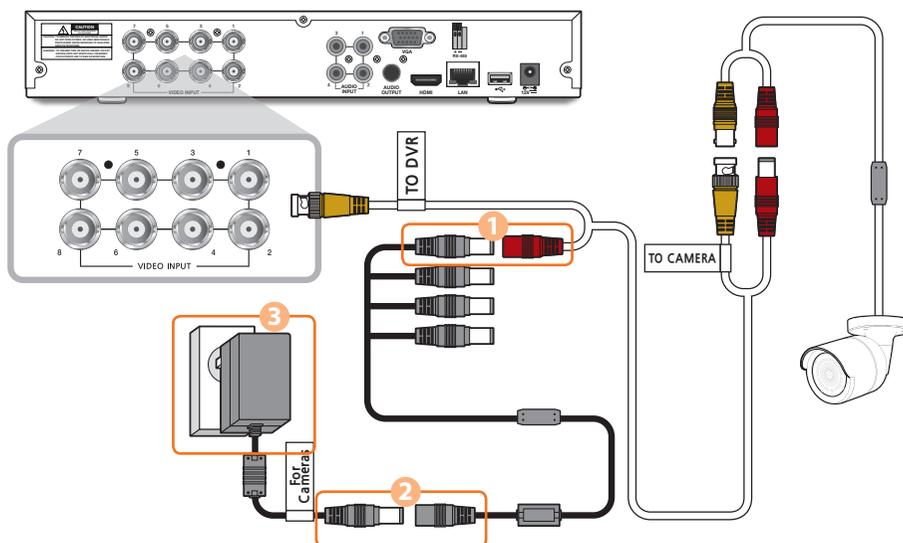
3. Dependiendo del puerto del monitor, conecte el cable HDMI o VGA desde su monitor al puerto HDMI o VGA del panel posterior.



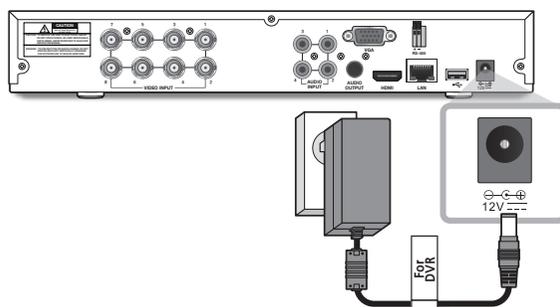
4. Conecte un extremo del cable Ethernet al puerto LAN de su router y el otro extremo del cable al puerto Ethernet del panel posterior.



5. Conecte la fuente de alimentación de la cámara (roja) al divisor de alimentación. A continuación, conecte el otro extremo del divisor de alimentación al adaptador de alimentación para cámaras y conecte el adaptador a una toma de corriente de pared. (Repita el paso 5 para conectar las cámaras al segundo conjunto de divisor de alimentación y adaptador de alimentación).



6. Conecte el adaptador de alimentación para DVR al puerto CC 12V del panel posterior y el enchufe a una toma de corriente. El DVR se encenderá automáticamente y el asistente de inicio aparecerá en su monitor.

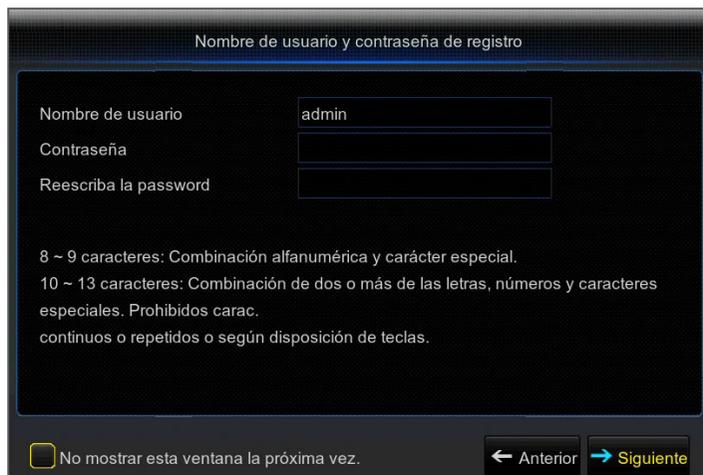


Guía del asistente de inicio

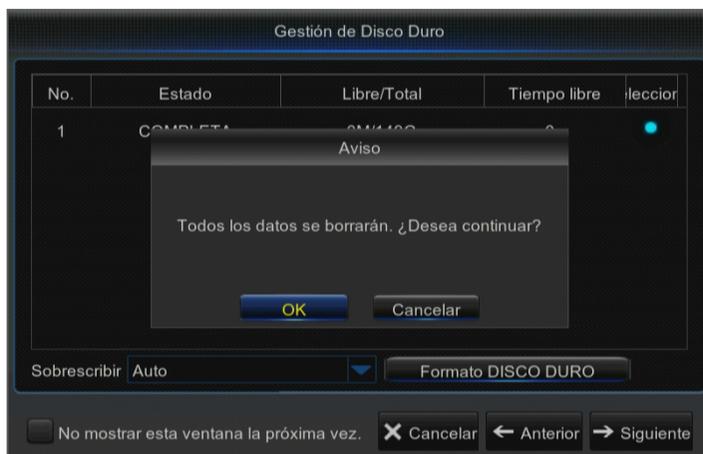
1. Una vez finalizada la instalación, el DVR se encenderá y mostrará el asistente de inicio. Haga clic en "Siguiente".



2. Haga clic con el botón derecho en el recuadro de texto del teclado digital para crear un nombre de usuario y una contraseña para su DVR. Vuelva a escribir la contraseña. Haga clic en "Siguiente". La contraseña DEBE tener de 8 a 13 caracteres.
 - Si la contraseña tiene de 8 a 9 caracteres, debe contener una combinación de letras, dígitos y símbolos especiales.
 - Si tiene entre 10 y 13 caracteres, debe contener al menos una combinación de dos tipos de caracteres. Se prohíbe el uso de 4 o más caracteres contiguos, repetidos o de una disposición habitual de teclas, por ejemplo 1111, 1234, abcd, qwerty.



3. Las nuevas unidades de disco duro (HDD) deben formatearse antes de su uso. Haga clic en "Seleccionar" para elegir el HDD sin formato que aparece en la sección de administración de HDD. Seleccione Off/Auto para sobrescribir el HDD. Haga clic en "Formatear HDD". Cuando haya terminado de formatear el HDD, haga clic en "Siguiente". Para obtener más información, consulte el Manual del usuario.



4. Programación de grabación de vídeo

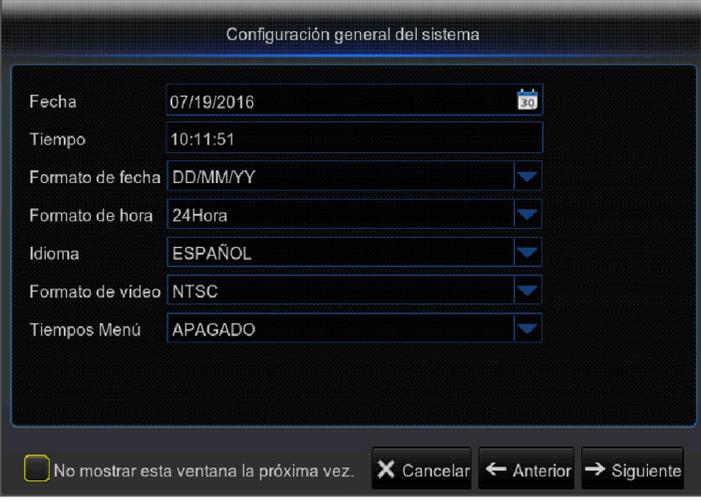
Seleccione el canal y el tipo de modo de grabación programado, Normal o Movimiento. Para establecer/deshacer el programa de grabación para el modo y canal de grabación seleccionados, haga clic con el botón izquierdo en el momento de iniciar/finalizar la grabación, mantenga pulsado el ratón mientras arrastra sobre el área que desea destacar/no destacar. Haga clic en "Siguiente".

- **Sin resaltar** : Sin grabación
- **Resaltado en verde** : Grabación normal
- **Resaltado en amarillo** : Grabación de movimiento
- Seleccione la grabación de programación de canales que desea copiar y aplíquela a otro canal o a todos los canales (opcional).



Guía del asistente de inicio

5. Configuración general del sistema. Ajuste la fecha, la hora, el formato de fecha, el formato de hora, el idioma, el formato de vídeo y los tiempos de espera del menú para el DVR. Haga clic en "Siguiente".

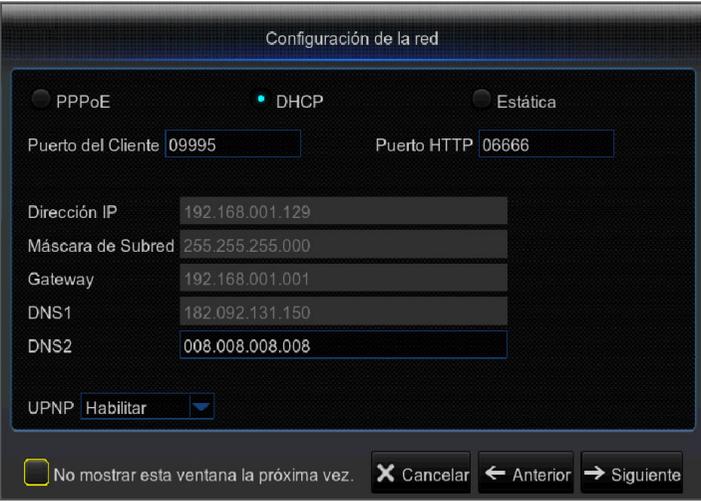


Configuración general del sistema

Fecha	07/19/2016
Tiempo	10:11:51
Formato de fecha	DD/MM/YY
Formato de hora	24Hora
Idioma	ESPAÑOL
Formato de vídeo	NTSC
Tiempos Menú	APAGADO

No mostrar esta ventana la próxima vez.

6. Para acceder de forma remota a grabaciones a través de la aplicación Wiseview o el redireccionamiento de puertos, debe conectar el DVR al router mediante un cable Ethernet. Haga clic en "Siguiente". Establezca la configuración de red para el DVR: DHCP, PPPoE o modo estático (para obtener más información, consulte el manual del usuario).
 - Modo DHCP: El router asignará automáticamente la dirección IP de red al DVR. Si el DVR no obtiene una dirección IP, consulte el Manual del usuario. Si el problema no se puede resolver, póngase en contacto con el soporte técnico.



Configuración de la red

PPPoE DHCP Estática

Puerto del Cliente 09995 Puerto HTTP 06666

Dirección IP 192.168.001.129

Máscara de Subred 255.255.255.000

Gateway 192.168.001.001

DNS1 182.092.131.150

DNS2 008.008.008.008

UPNP: Habilitar

No mostrar esta ventana la próxima vez.

Pasos opcionales

7. Active/Desactive la configuración de correo electrónico para enviar o recibir alertas por correo electrónico desde el DVR.

Configuración de correo electrónico

Correo electrónico: Desactivar

Cifrado: Auto

Puerto SMTP: 00025

Servidor SMTP:

Nombre de usuario:

Contraseña:

Remitente:

Receptor1:

Receptor2:

No mostrar esta ventana la próxima vez.

8. DDNS: Para utilizar el visor web para acceder a su DVR, consulte el Manual del usuario para obtener más instrucciones. Esta configuración le permitirá realizar el redireccionamiento de puertos, donde podrá acceder a sus vídeos y grabaciones de cámara desde cualquier computadora, en cualquier lugar.
- ✧ Haga clic en "Guardar" una vez que haya terminado de configurar el asistente de inicio.

Configuración de DDNS

DDNS: Habilitar

Servidor: NO_IP

Dominio:

Usuario:

Contraseña:

DDNS Prueba

No mostrar esta ventana la próxima vez.

Interfaz principal



1	Tipo de cámara	"A" significa "Cámara AHD (AHD camera)". Su ausencia significa Cámara 960H.
2	Fecha y hora	Muestra la fecha y hora actuales.
3	Nombre del canal	Muestra el nombre del canal.
4	Logo de SAMSUNG	El logotipo de Samsung solo aparece cuando hay pérdida de vídeo.
5	Captura de imagen	Capture instantáneas de la transmisión en vivo actual.
6	Grabación manual	Activa/desactiva la grabación manual.
7	Reproducción rápida	Reproduce los últimos 5 minutos del vídeo.
8	Zoom digital de entrada	Haga clic y arrastre el cursor para seleccionar un fotograma del vídeo actual y ampliarlo.
9	Ajuste de color de canal	Ajuste el matiz, el brillo, el contraste y la saturación del canal actual.
10	PTZ	Control de Panorámica/Inclinación/Zoom.
11	Menú principal	Acceda al menú principal.
12	Bloqueo	Activa/desactiva el bloqueo de pantalla. Inicie sesión para desbloquear.
13	Pantalla de 4 canales	Muestra 4 canales de vídeo.
14	Pantalla de 9 canales	Muestra 9 canales de vídeo.
15	Pantalla N-Channel	Muestra 6/8/10/13/14 canales de vídeo.
16	Modo de pantalla	Cambie entre diferentes modos de visualización: Canal único, Secuencia y Modo dividido.
17	Sonido	Ajusta el volumen. Activa/desactiva la función de silencio.
18	Reproducción	Reproducción de grabaciones del DVR.
19	Información	Consulte la información del sistema.

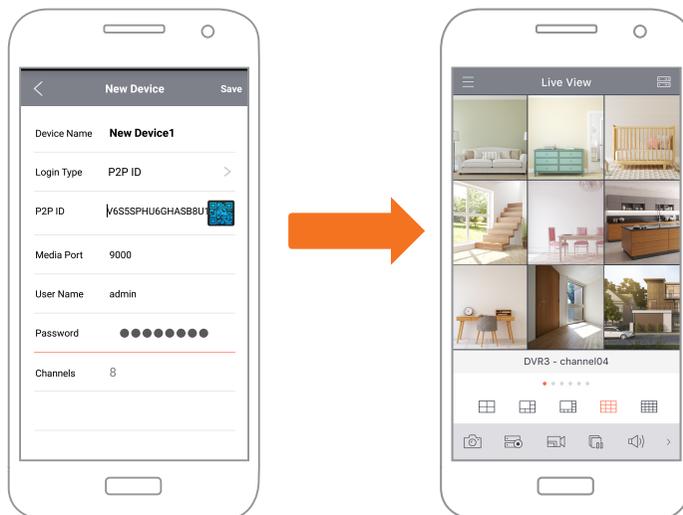
Aplicación de visualización remota

Una vez que haya configurado su sistema, puede instalar la aplicación WiseView para la visualización remota y el acceso a sus cámaras desde cualquier lugar y en cualquier momento.

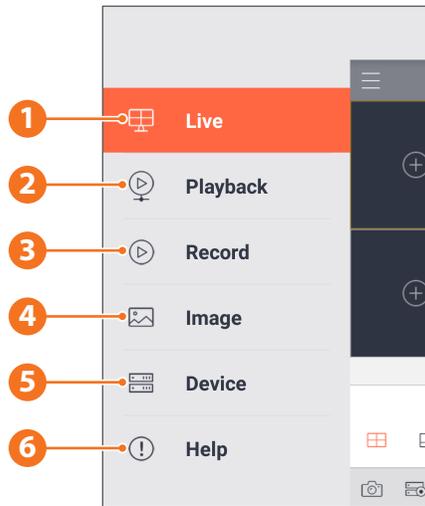
1. Abra Google Play o la App Store y descargue la aplicación gratuita Wiseview.
2. Una vez instalada, abra la aplicación WiseView.
3. Presione el menú desplegable y seleccione Dispositivo.
4. Toque [+] para agregar un nuevo dispositivo. En Nombre del dispositivo, cree un nombre para su DVR.
5. Seleccione un tipo de conexión: IP/dominio, ID P2P, ID de producto. (Los siguientes pasos solo se aplican a la configuración del código QR. Para obtener más información sobre el inicio de sesión de IP/Dominio e ID de producto, consulte el manual del usuario.)
 - ✓ El código QR solo funciona con el inicio de sesión de ID P2P.
6. Toque la imagen del código QR junto al ID P2P. Escanee el código QR en la página de información de su monitor o en la parte superior del DVR (vea la siguiente imagen).



7. Especifique el Puerto de medios, el Nombre de usuario y la Contraseña. Si desea cambiar el puerto predeterminado, debe introducir manualmente el nuevo número de puerto.
8. Toque "Guardar" cuando haya terminado para conectarse al DVR.



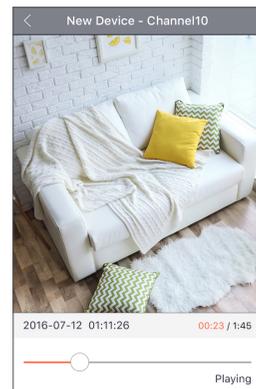
Interfaz de aplicación



1. Vista en vivo de las cámaras conectadas



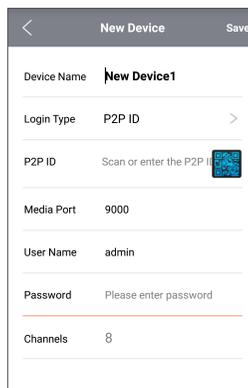
2. Reproducción de grabaciones



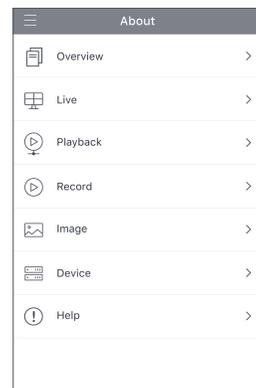
3. Ver secuencias de videos grabados



4. Ver imágenes capturadas

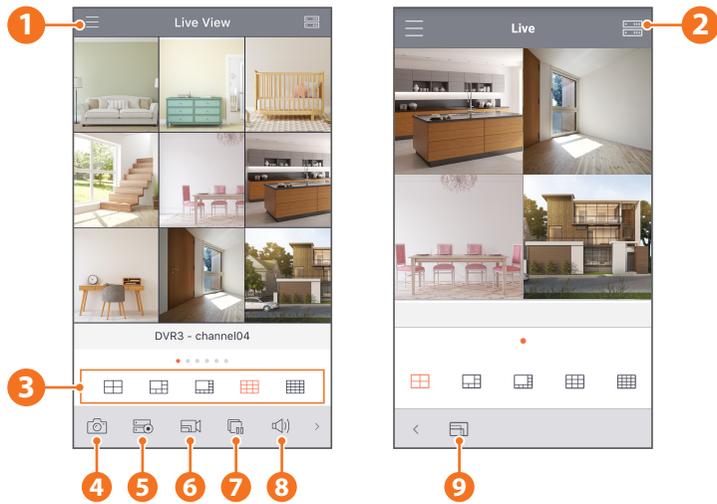


5. Ver los dispositivos conectados a la aplicación y agregar nuevos dispositivos

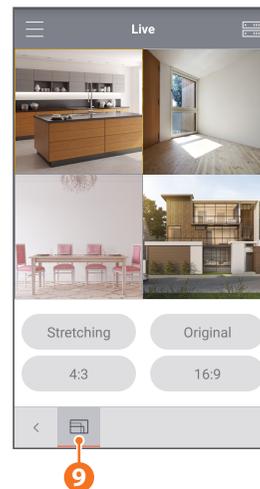
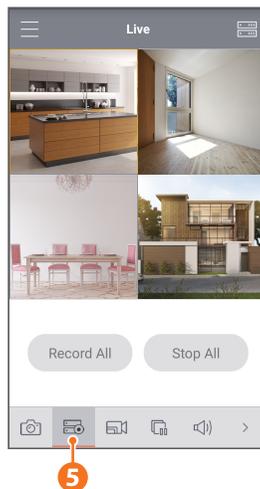
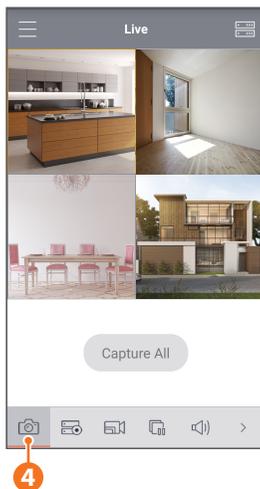


6. Para obtener más información acerca de la aplicación

Interfaz de aplicación



- 1 Menú principal
- 2 Lista de dispositivos
- 3 Pantalla dividida 4/6/8/9/16
- 4 Captura
- 5 Grabación
- 6 Modo de transmisión de vídeo
- 7 Iniciar/detener la transmisión en vivo
- 8 Silencio activado/desactivado
- 9 Tamaño de la pantalla: Extensión, Original, 4: 3 y 16: 9

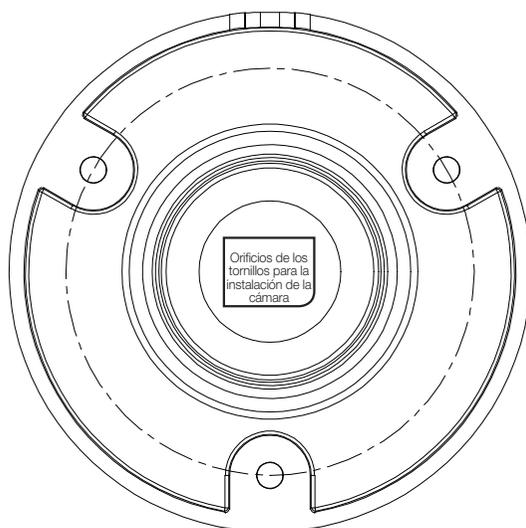


Plantilla de instalación de la cámara

Para hacer más fácil la instalación de la cámara, puede desglosar esta página y pegarla en el lugar donde le gustaría instalar las cámaras.

PLANTILLA

Esta plantilla se utiliza para instalar la cámara en la pared.



PARTE DELANTERA DE LA CÁMARA



SAMSUNG
wiseNET