

**SAMSUNG**  
WISeNET

# SmartCam+

*Android*

繁體中文


现在，您可以使用 SmartCam 应用程序，通过移动设备直接监控 SmartCam 摄像机。

从 PlayStore 下载应用程序，并将其安装在移动设备上。

❖ 应用关键词："Wisenet SmartCam" · "Wisenet" · "Wisenet SmartCam+" · "SmartCam+"

## 1. 移动设备规格

硬件/操作系统	规格
操作系统	- Android 5.0 或更高版本
中央处理器	- 2.5 GHz或更高
随机存取存储器	- 2 GB或更高
网络	- 具有 Wi-Fi 或 3G/LTE 无线通信功能的移动设备
视频编解码器	- H.264
推荐的智能手机	- Galaxy S6/S7
推荐的平板电脑	- Galaxy Note 10.1

-  根据移动设备的制造商差异，某些功能可能无法正常工作。

## 2. 摄像机的订阅和注册

1. 下载后启动 Wisenet SmartCam+ 应用程序。



2. 按<注册>。



### 3. 输入会员信息。



- 您的电子邮件地址用于查找您的用户 ID 或密码。请妥善保管。

### 4. 阅读条款和条件后，按<註冊>按钮。

註冊

使用者 ID

8-14 位英數字元

密碼

確認密碼

10 至 14 位英數字元

姓名

電子郵件

您必須查看並同意服務使用條款與隱私權政策方可加入。

使用條款和條件

個人資訊收集

註冊 取消

### 5. 当会员订阅窗口弹出时，按<確定>按钮。

註冊

Hanwha135

8-14 位英數字元

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*

10 至 14

Han

test1

您必須

使用條款和條件

個人資訊收集

歡迎。  
您已成功登入。  
請註冊產品。

確定 取消

註冊 取消

## 使用无线设备 注册



- 对于使用有线局域网的产品，按<使用纜線註冊。>，然后按照说明进行操作。
- 对于已注册和使用的产品，按<註冊使用中的產品>，然后按照说明进行操作。

6. 将电源连接到产品后，按<下一步>按钮。



7. 当产品的 LED 灯闪烁时，按<就绪>。



8. 按住 Wi-Fi 按钮，直到黄色指示灯亮起。



## 9. 按已搜索的<DIRECT-CAM - \*\*\*\*>。



- 选择包含产品序号最后 4 位数字的名称。



## 10. 选择连接到摄像机的无线路由器。

- ：输入并验证密码后，它将连接到无线路由器。
- ：无需密码，即可连接到无线路由器。
- 其他：当没有找到与摄像机连接的路由器或连接了隐藏的 SSID 时，使用此选项。



## 11. 将摄像机连接到路由器。



- 当摄像机 LED 灯闪烁时，表示正在搜索无线路由器。  
当摄像机连接到路由器时，LED 灯显示蓝色；当摄像机连接到服务器时，LED 灯显示绿色。
- 当具有有线局域网功能的产品无线注册失败时，请尝试有线局域网注册。



12. 输入<姓名>和<密碼>，然后按<確定>。



您已成功注册该产品。  
使用 SNH 模式，当您按<確定>时，屏幕将切换到摄像机实时窗口。  
对于 SmartCam A1 型号，按下<確定>后，将会注册该摄像机。

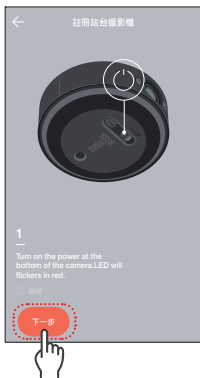


- 根据智能手机的默认设置，摄像机可能未注册。  
如果是这种情况，请查看帮助选项，然后重试。



## 注册站点摄像机

- 14-1. 连接摄像机电源后，按<下一步>按钮。



15. 按照窗口上的说明将摄像机与站点集线器配对。



## 注册使用电池的摄像机

- 14-2. 要注册电池摄像机，同样按 <确定>。



15. 插入摄像机电池后，按<下一步>按钮。



- 检查电池极性后，插入电池。



16. 按照窗口上的说明将摄像机与站点集线器配对。

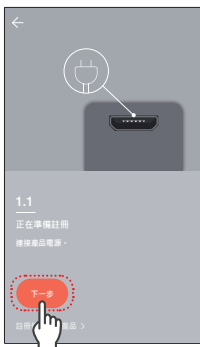


## 通过线缆进行注册。



- 有线局域网注册仅适用于具有有线局域网的产品。

6. 将电源连接到产品后，按<下一步>按钮。





7. 按<使用纜線註冊。>。



8. 使用网线将产品连接到路由器后，按<就緒>按钮。



9. 当产品的 LED 灯变为绿色时，按<下一步>。



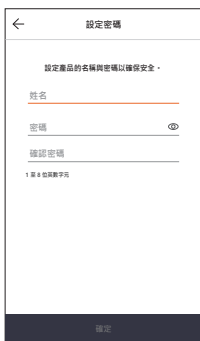
10. 从搜索到的序列号中选择要注册的产品。



- 当智能手机和产品连接到同一路由器网络时，摄像机的序列号将被自动搜索到。
- 已经注册的摄像机不会被搜索到。
- 如果摄像机未出现在列表中，请直接输入摄像机的序列号。



11. 输入<姓名>和<密码>，然后按<确定>。



12. 您已成功注册该产品。
- 使用 SNH 模式，当您按<确定>时，屏幕将切换到摄像机实时窗口。
- 对于 SmartCam A1 型号，按下<确定>后，将会注册该摄像机。

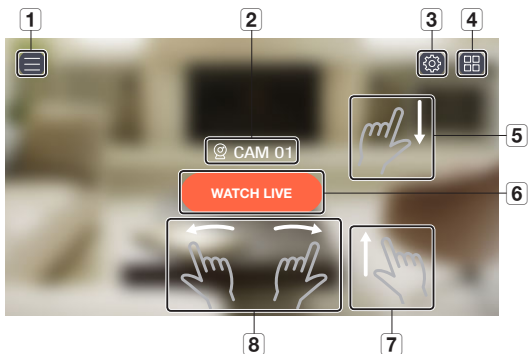


- 根据智能手机的默认设置，摄像机可能未注册。如果是这种情况，请查看帮助选项，然后重试。




### 3.主屏幕简要介绍

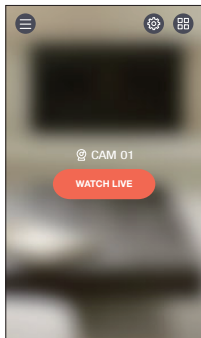
#### 主屏幕



序号	描述
1 菜单	您将被重定向到配置屏幕。(参考“8.菜单”)
2 摄像机名称	显示摄像机名称。
3 摄像机设置	配置产品。(参考“6.摄像机设置”)
4 摄像机列表	显示摄像机列表。(参考“5.摄像机列表”)
5 SD 事件播放	从上到下滑动屏幕，并查看存储在 SD 卡上的移动/音频事件。(参考“7.播放 - SD 事件播放”)
6 WATCH LIVE	连接到 LIVE 模式。
7 SD 播放	从下到上滑动屏幕，转到 SD 播放菜单。(参考“7.播放 - SD 播放”)
8 摄像机移动	从左到右滑动屏幕，转到另一台摄像机。

## 4. 监控

1. 在需要监视的摄像机的主屏幕上，按<WATCH LIVE>。
  2. 如果未存储密码，请输入密码。
-  下载时间可能因您的网络提供商的政策或网络连接条件而异。



### 实时视频



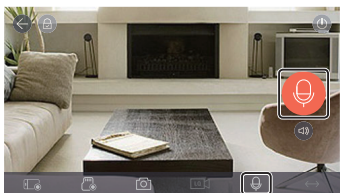
序号	描述
1 上一步	终止实时连接后，将返回主屏幕。
2 系统安全状态指示灯	指示每个摄像机的安全状态。（参考“5.摄像机列表-摄像机安全模式设置”）
3 电池状态指示器	显示摄像机电池剩余电量。 <ul style="list-style-type: none"><li>■ 仅电池摄像机支持该功能。</li><li>■ 仅在移动模式下显示 SmartCam A1。</li></ul>

序号	描述
4 1 分钟倒计时	<p>从连接到实时屏幕开始倒计时。时间到后移动至默认屏幕。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 仅电池摄像机支持该功能。</li> </ul>
5 摄像机关闭	<p>打开/关闭摄像机。</p> <p>有关更多信息，请参阅“摄像机关闭”。</p>
6 电话录音	<p>视频被保存到智能手机。</p> <p>您可以从&lt;電話記錄檔案&gt;查看电话录音。</p>
7 SD 存储	<p>实时视频被存储到 SD 卡。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 如果未选中 SD 卡重写功能框，一旦空闲存储空间降至 10%，则无法进行录制。</li> </ul>
8 捕获	<p>存储从实时视频中捕获的图像。</p>
9 选择图像质量	<p>显示当前连接的视频质量按它可以更改为不同的质量水平。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 可以选择高/中/低视频质量。</li> <li>■ 有关不同质量的分辨率、帧速率和推荐带宽，请参阅摄像机产品手册。</li> <li>■ 允许根据无线网络速度、智能手机性能和互联网服务提供商的政策，在中继模式下连接视频。</li> <li>■ 有关更多信息，请参阅“中继模式”。</li> </ul>
10 双向音频	<p>激活麦克风以支持产品和智能手机之间的双向音频功能。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ SmartCam A1 仅在摄像机与站点集线器对接时激活。</li> <li>■ 有关更多信息，请参阅“双向模式”。</li> </ul>
11 使用预设	<p>可以使用预设。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 仅当 SmartCam A1 站点摄像机用集线器连接时，才支持此功能。</li> </ul>
12 配置和执行预设值	<p>运行/添加/编辑预设值并设置主位置。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 请参考“配置和执行预设值”，了解更多信息。</li> <li>■ 仅 PT 型号支持该功能。</li> </ul>



- 支持的功能可能因型号而异。

## 双向音频

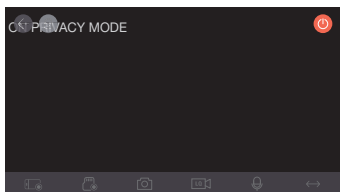


1. 按双向音频图标。
2. 显示麦克风图标。
3. 按住麦克风图标讲话。
4. 当您的手指离开图标时，您可以听到来自摄像机麦克风的聲音。
5. 如果按 [🔊] 图标，可以调节扬声器/音频的音量。



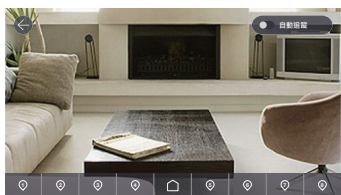
- 当多个用户访问同一摄像机时，双向音频由第一个访问用户控制。
- 中继模式不支持音频。有关更多详细信息，请参阅“中继模式”。
- 如果听不到任何声音，请检查音量控制。
- 如果在讲话停止后依然按住图标 2 秒钟，可以防止讲话的尾音出现不连贯的情况。

## 摄像机关闭设置



1. 当按屏幕右上角的摄像机关闭[🔌]图标时，可以执行/释放摄像机关闭模式。
  2. 如果在实时视频监控期间按[🔌]图标，将执行摄像机关闭模式。
  3. 执行摄像机关闭模式后，屏幕关闭，并且摄像机功能无法使用。
  4. 如果在摄像机关闭模式运行时按[🔌]图标，摄像机关闭模式将结束。
- 当摄像机关闭模式打开时，SD 录制/事件不工作。
  - 在转到列表并从列表返回时，将保持“摄像机关闭”模式的执行/释放状态。

## 使用预设



1. 按屏幕上的一个数字。
2. 将摄像机方向旋转到与该数字对应的角度。
3. 激活自动追踪后,可追踪屏幕上物体的移动。
  - 在自动追踪运行期间,运动/音频检测会自动取消,而音频追踪的运动检测会激活。
  - 如果在自动追踪运行期间的某一段时间内无运动发生,它将自动返回到自动追踪开始的位置。



- 仅 SmartCam A1 型号支持该功能。

## 配置和执行预设值



1. 要移动到所需的屏幕,请按移动屏幕方向键以调整摄像机的方向。
2. 按下 [📍] 图标。
3. 选择主位置 [🏠] 图标,或一个预设值数字。

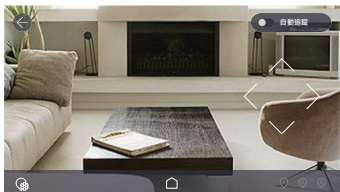


4. 输入预设值名称后，轻触 <确认>。  
将当前可见位置保存为预设值。
  - 预设值名称最多可包含 12 个字母和数字。
5. 按下 <取消> 以取消更改。
6. 要运行预设值，请按屏幕底部的主位置 [🏠] 图标或预设值编号。
7. 将摄像机移动到指定的主位置/预设值位置。
8. 激活自动追踪后，可追踪屏幕上物体的移动。
  - 在自动追踪期间，运动/音频检测会自动取消，而音频追踪的运动检测会激活。
  - 如果在自动追踪运行期间的某一段时间内无运动发生，它将自动返回到自动追踪开始的位置。



- 仅 PT 型号支持该功能。

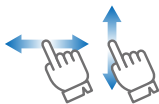
## 平移/傾斜控制



1. 觸控螢幕，螢幕上就會顯示「平移/傾斜控制」按鈕。
2. 觸控方向按鈕，每觸控一下，攝影機就會執行一次平移/傾斜操作。
3. 按住方向按鈕，攝影機會連續執行平移/傾斜操作，直到放開按鈕為止。



- 仅 PT 型号支持该功能。

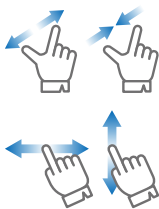


您可在螢幕上上/下/左/右拖曳，以執行平移/傾斜操作。因為攝影機無法辨識對角線方向，只能以垂直與水平方向進行調整。



- 追拍/傾斜控制結果需要處理時間，因為命令需要到達攝像機設備並由攝像機執行。視頻數據量會隨著移動數據量的增加而增加，這可能導致延遲顯示。
- 在不穩定的網絡環境中，通過降低視頻分辨率使用追拍/傾斜控制有助於減少這種延遲。

## 縮放功能控制




您也可以使用兩個手指在螢幕上拉伸圖像來放大。通過在螢幕上收縮手指，縮小圖像。在螢幕上向任何方向拖動，可顯示由於螢幕放大而被隱藏的部分圖像。



- 放大倍率顯示在螢幕右上角的數碼變焦框中。最大可擴至四級。

## 中繼模式

當網絡不良或不穩定時，使用中繼模式提供監視功能。

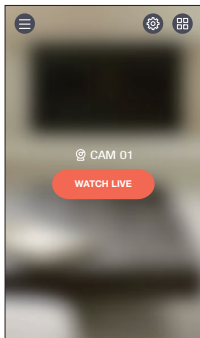
當中繼模式工作時，視頻上會顯示[  ]指示，視頻播放被限制為 7 分鐘。



- 當未設置路由器的 UPnP 時，連接可能在中繼模式下運行。設置方法可能因使用的路由器型號而異。請參閱路由器用戶手冊。
- 當攝像機連接到重復安裝的路由器時，或者當有線/無線網絡不穩定時，連接可能在中繼模式下運行。

## 5. 摄像机列表

1. 按需要监视的摄像机主屏幕上的 [📹] 图标。
2. 转到摄像机列表。



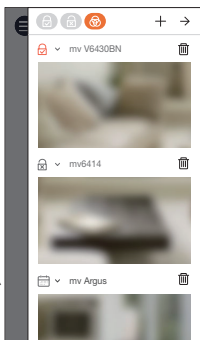
### 摄像机安全设置

您可以配置已注册摄像机的安全模式。

- : 所有产品的事件检测被激活。
- : 所有产品的事件检测被停用。
- : 可根据产品进行不同配置。
  - : 启用事件侦测
  - : 停用事件侦测
  - : 事件排程模式



- 如果與產品的通訊品質不佳，會以 [📶] 圖示指示。

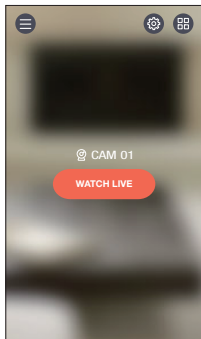


### 摄像机注册和删除

1. 要注册摄像机，请按 [ + ] 图标，进入摄像机注册步骤。
2. 按下摄像机名称旁的 [🗑️] 图标，删除已注册的摄像机。
3. 按下 <確定>。

## 6. 摄像机设置

1. 按需要监视的摄像机主屏幕上的 [⚙️] 图标。



2. 转到摄像机列表。



- SNH 和 SmartCam A1 型号的设置菜单不同。

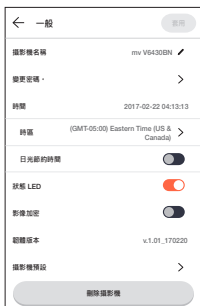


## 常规

### 1. 按<一般>。

### 2. 配置默认的摄像机设置。

- 攝影機名稱：使用容易识别摄像机的摄像机名称
- 變更密碼。：更改以前的摄像机密码。
- 時間：设置摄像机的当前时间。
- 時區：选择当前区域。
- 日光節約時間：如果您居住在夏令时时区，请选择此选项。
- 狀態 LED：可以打开/关闭摄像机 LED。
- 影像加密：加密传输的视频。
- 韌體版本：您可以查看当前版本和最新发布版本，甚至进行更新。



- 当有新的固件可用时，在登录期间会弹出一个窗口，您可以进行摄像机固件更新。

- 攝影機預設：初始化除网络设置以外的所有摄像机设置。
- 刪除攝影機：按下以删除已注册的摄像机。

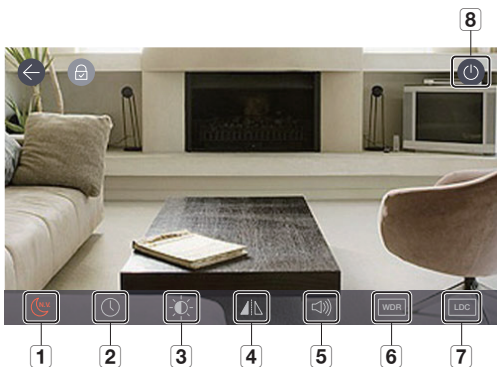
### 3. 按<套用>。



- 支持的功能可能因型号而异。
- 在摄像机初始化期间，智能手机中存储的数据不会被删除。

## 视频设置

1. 按<視訊>。
2. 配置摄像机视频设置。



序号	描述
1 夜视	设置红外夜视。 启用<夜视>，使摄像机可以自动切换到夜视模式。
2 日期显示	日期和时间显示在实时屏幕上。
3 亮度调节	可以调节屏幕图像亮度。
4 翻转/镜像	视频图像方向上下或左右翻转。
5 扬声器/麦克风	调节摄像机内部麦克风和扬声器的音量。 ■ 如果麦克风的音量设置为“0”，则实时视频将无法听到。此外，由于没有音频事件发生，不会被记录到SD卡。
6 宽动态范围	通过变暗来补偿亮区，通过变亮来补偿暗区。
7 镜头失真补偿	启用/禁用图像失真补偿。
8 摄像机关闭	执行/释放摄像机关闭模式。

## 事件设置

1. 按<事件>。

2. 配置各种事件。

- 移動探測：探测移动事件。
  - 敏感度：当设置值较高时，探测事件将更加灵敏。
  - 動作區：仅在该区域中探测移动。
- 音訊探測：探测音频事件。
  - 敏感度：当设置值较高时，探测事件将更加灵敏。
- 事件警報：当探测到某个事件时，即发送通知。
  - 移動/音訊探測：当探测到某个事件时，即发送通知。
  - 自動追蹤：当探测到某个事件时，会自动跟踪对象。
- 事件記錄時間：当检测到事件时，设置录制持续时间。

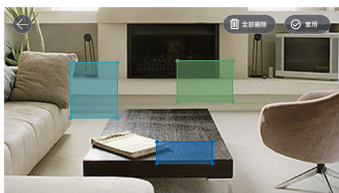



3. 按<套用>。



- 支持的功能可能因型号而异。

## 移动区域设置



1. 按<動作區>。
  2. 转到移动区域模式。
  3. 按住并拖动视频将该区域设置为移动区域。
    - 最多可设置 3 个移动区域。
  4. 如果要移动区域作为选定区域执行，请按<套用>按钮。
    - 仅检测设置区域中的运动。
    - 运动区功能仅在运动检测激活时有效。  
在 <設定> - <事件设置> 中激活运动检测。
  5. 如果要删除所选区域，请按<全部删除>，然后按<確定>。  
如果要退出移动区域设置模式，请按<⬅>图标。
    - 如果在移动探测被激活时删除了某个移动区域，则在每个区域中探测移动。
-  ■ 选择运动区域后，只有 PT 型号移动到主位置。



## Wi-Fi 设置

1. 按<Wi-Fi>。  
显示产品可以探测到的无线路由器列表。
2. 连接到摄像机的无线路由器可以更改。




- 当 Wi-Fi 接收效果不佳时，视频接收可能不顺畅。更改产品和/或路由器的位置，并增加其灵敏度，以获得更好的用户体验。



## 计划设置

1. 按<排程>。
2. 选择所需的时间和星期，并配置事件探测计划。
3. 如果要删除某个计划，请再次按屏幕。
4. 按<套用>。



- 当纵向模式更改为横向模式时，时间和星期的配置位置彼此切换。事件探测可在 00:00:00 和 00:59:59 之间设置。
- 对于 PT 型号，事件调度设置中已包含隐私调度设置。
- 您必須從攝影機清單選擇排程模式 [  ] 圖示，依設定的排程時區操作。



## SD 卡设置



- 仅适用于支持 SD 卡的型号。
- SD 卡应单独购买。
- 请注意，如果将先前用于其他用途的 SD 卡插入摄像机，则其数据可能会被删除。
- 在取出 SD 卡之前，应将其弹出。如果不先弹出，SD 卡可能会损坏。

1. 按<事件>。

2. 可以配置各种 SD 卡设置。

- 使用SD卡：配置是否使用 SD 卡。
- 覆寫：当 SD 卡已满时，最旧的视频将自动被覆盖。
- 持續錄製：没有事件发生，视频将存储在 SD 卡上。
- 狀態：查看 SD 卡使用情况。
- 格式：删除所有 SD 卡数据。

3. 按<套用>。



## 报警输出设置

1. 按<通知>。
2. 配置是否发送电子邮件推送通知。
3. 配置发送推送通知的电子邮件。
4. 按[+]图标并添加电子邮件，通过该电子邮件将收到通知。
5. 按<套用>。



- 最多 5 人可以收到电子邮件。



## 站点设置

站点设置仅适用于 SmartCam A1 型号。



- 站点设置菜单的详细功能与 SNH 型号的相同。(参考“6.摄像机设置”)

## 7.回放

### SD 存储

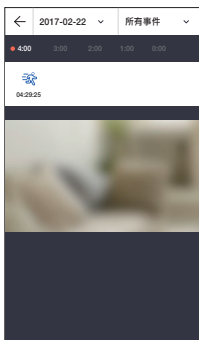
- 连续录制功能每 5 分钟将视频录制到 SD 卡一次。
- 通过按实时屏幕上的 SD 存储按钮执行手动录制功能。当按钮未关闭时，如果您转到其他屏幕，视频最多会保存 30 秒，然后停止。
- 当探测到移动或音频时，事件记录执行 30 秒。如果在该时间段内探测到事件，则其保存时间被延长。
- 当在连续录制模式下发生手动/事件录制时，手动/事件录制的播放时间以 5 分钟的间隔分开。

### SD 事件播放

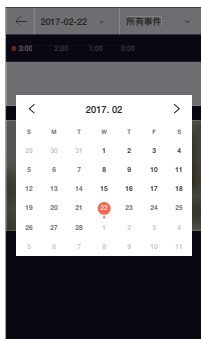
在已记录到 SD 卡的视频中，您可以看到由于事件发生而记录的视频。

1. 如果从上到下滑动主屏幕，则会弹出事件搜索屏幕。

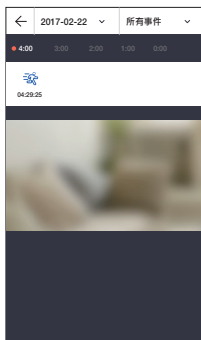
- 仅适用于支持 SD 卡的型号。



- 如果您按日期，可以进行视频搜索的日期会显示在日历上。按日历年/月指示符的任一端上的 [ < , > ] 转到上一/下一月。
- 选择要搜索的日期。



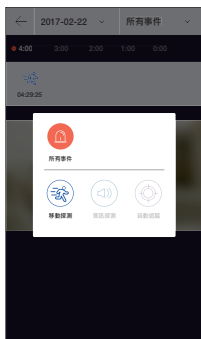
- 在时间轴上显示包含事件的时间区。




- 按下 <所有事件> 按钮选择您想要搜索的事件类型。



- 只有当有保存的事件类型时，才能从事件列表中选择事件类型。



6. 按[▶]图标。  
重放视频数据。

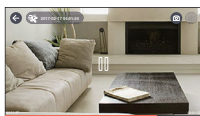
- ▶|||：播放或暂停视频。
- ：通过轻触时间栏来播放特定时间段的部分。





- 播放的流畅性可能取决于无线网络速度，智能手机性能或网络服务提供商的政策。
- 录制视频的回放不能由两个人同时请求。
- 根据网络环境，可能不支持回放功能。

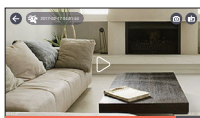
## 回放视频捕获

1. 重播录制的视频时，[📷]图标被激活。
2. 按[📷]图标。
3. 捕获当前播放画面。



## 回放视频下载



1. 当录制的视频被冻结时，[]图标被激活，并且可以下载视频。
2. 按[]图标。  
下载所选时间段的录制视频。
3. 下载的视频存储在智能手机上。

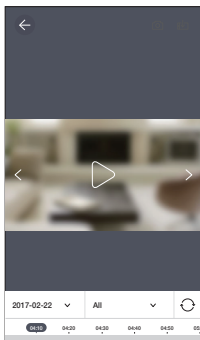


- 当网络不稳定或多个用户尝试访问时，可能无法下载。
- 如果视频下载在 10 分钟内未完成，则会失败。
- 不支持连续录制下载。

## SD 播放

您可以查看已录制到 SD 卡的视频。

1. 如果从底部向顶部滑动屏幕，则会显示 SD 播放屏幕。
2. 如果您按日期，可以进行视频搜索的日期会显示在日历上。  
按日历年/月指示符的任一端上的[, ]转到上一/下一月。



3. 选择要搜索的日期。  
在时间轴上显示包含视频的时区

4. 按下 <All> 按钮选择您想要搜索的事件类型。



- 播放方法与 SD 事件播放相同。
- 支持的事件类型可能因型号而异。



5. 按[▷]图标。  
重放视频数据。

- ▷/|| : 播放或暂停视频。
- 播放视频：通过拖动时间条来播放特定时间段中的部分。

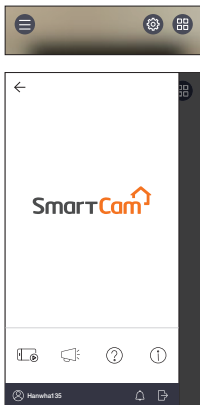


- 播放的流畅性可能取决于无线网络速度，智能手机性能或网络服务提供商的政策。
- 录制视频的回放不能由两个人同时请求。
- 根据网络环境，可能不支持回放功能。



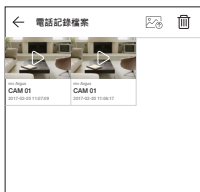
## 8. 菜单

1. 按主屏幕上的[☰]图标。
2. 转到菜单屏幕。

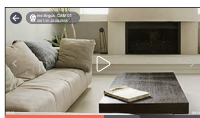


### 电话记录文件

1. 按[📹]图标。
2. 如果按实时视频上的[📹]图标，将显示已保存的录制视频列表。



3. 按您要播放的视频。重放视频数据。
  - ▷/⏸：播放或暂停视频。
  - [Progress Bar]：通过拖动时间条来播放特定时间段中的部分。



4. 如果按 [📷] 图标，您可以将视频保存在智能手机的 WisenetSmartCam+ Gallery 文件夹中。



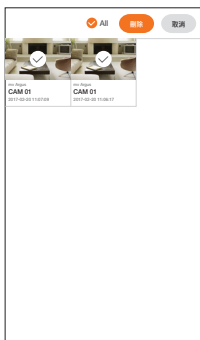
- 如果您下载文件，则可以使用常规视频播放器播放。但是，由于视频播放器支持的编解码器差异，可能无法顺利播放，请安装支持 H.264 和 G.711 编解码器的视频播放器。

## 删除存储视频

1. 按[🗑️]图标。
2. 按<All>。
3. 按<删除>。
4. 按<确定>按钮，然后删除已保存的视频。

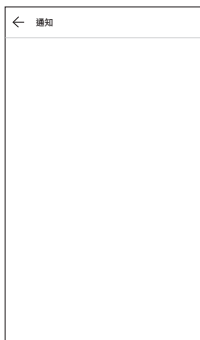


- 存储在 SD 卡上的视频不会被删除。



## 通知

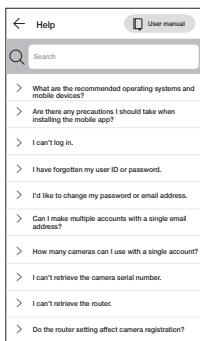
按[🔔]图标。  
您可以在 SmartCam 上找到通知。



## 說明

按[?]图标。

您可以在 SmartCam 上找到常见问题及解答和用户手册。




## 软件信息

按[?]图标。

您可以查看当前软件版本的信息。



## 信息


按[]图标。  
您可以修改帐户信息或取消会员资格。



## 警报设置

如果按[]图标，您可以关闭智能手机推送警报。

## 退出

1. 按[]图标。
2. 按<确定>。



- 如果使用返回移动，则不会退出，并且应用程序将终止。

