

SAMSUNG
WISeNET

SmartCam+

iOS

中文


现在，您可以通过 SmartCam 应用程序使用您的移动设备直接监视 SmartCam 摄像机。

从 App Store 下载应用程序并将其安装至您的移动设备。

❖ 应用程序关键字: "Wisenet SmartCam"、"Wisenet"、"Wisenet SmartCam+"、"SmartCam+"

1. 移动设备要求

硬件/操作系统	要求
OS	- iOS 8.0 或更高版本
CPU	- 2.5GHz 或更高
RAM	- 2GB 或更大
网络	- 支持 Wi-Fi 或 3G/LTE 无线通信功能的移动设备
视频编解码器	- H.264
推荐使用的智能手机	- iPhone 6s
推荐使用的平板电脑	- iPad Pro

-  由于移动设备由不同制造商生产，某些功能可能无法正常使用。

2. 订阅和注册摄像机

1. 下载后启动 Wisenet SmartCam+ 应用程序。



2. 按<创建新帐户>。



3. 输入会员信息。



- 您的电子邮件地址将用于查找您的用户 ID 或密码。切勿遗忘。

4. 阅读完各项条款条件后，按<创建新帐户>按钮。

The screenshot shows a registration form titled "创建新帐户" (Create New Account). The form includes the following fields and options:

- 用户 ID (User ID) field with a red underline.
- 8-14 位字母数字字符 (8-14 alphanumeric characters) requirement.
- 密码 (Password) field with an eye icon for visibility.
- 确认密码 (Confirm Password) field.
- 10-14 位字母数字字符 (10-14 alphanumeric characters) requirement.
- 名称 (Name) field.
- 电子邮件 (Email) field.
- 必读项 (Mandatory items): 请务必查看并同意服务使用条款和隐私政策方可加入会员。 (Please be sure to check and agree to the service terms and privacy policy before joining the membership.)
- 两个复选框: 服务条款 (Service Terms) and 个人信息收集 (Personal Information Collection).
- 底部按钮: 创建新帐户 (Create New Account) and 取消 (Cancel).

5. 当弹出会员注册窗口时，按<确定>按钮。

This screenshot shows the same registration form as above, but with a success confirmation dialog box overlaid in the center. The dialog box contains:

- A checkmark icon in a circle.
- Text: 欢迎。您已成功登录。请注册产品。 (Welcome. You have successfully logged in. Please register the product.)
- 两个按钮: 确定 (Confirm) and 取消 (Cancel).

The background form is dimmed, showing the "创建新帐户" (Create New Account) title and the "Hanwha135" user ID. The bottom buttons are "创建新帐户" (Create New Account) and "取消" (Cancel).

使用无线设备进行注册



- 对于使用有线 LAN 的产品而言，按<通过线缆进行注册。>并按照说明操作。
- 对于已经完成注册且已使用的产品而言，按<注册正在使用的产品>并按照说明操作。

6. 将电源连接至产品后，按<下一步>按钮。



7. 当产品的 LED 指示灯闪烁时，按<就绪>。



8. 长按 Wi-Fi 按钮，直至黄灯亮起。



9. 弹出下一个窗口时，移动至智能手机 Wi-Fi 设置。



2.2

访问产品

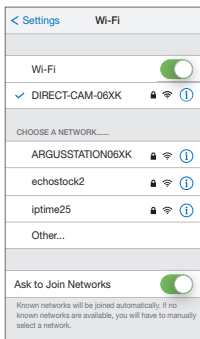
iPhone 设置->访问 Wi-Fi 设置菜单，打开 Wi-Fi，然后选择产品序列号最后四位数字（包括 "DIRECT-CAM"），然后连接（代码：smartcam）。

*完成配置过程后，将返回至此屏幕。



10. 选择 'DIRECT-CAM' 并输入密码。



- 选择含有产品序列号最后 4 位数字的名称。
- 需要输入密码时，请输入 'smartcam'。



11. 选择已连接至摄像机的无线路由器。

-  输入密码并完成验证后即连接至无线路由器。
-  无需输入密码即可连接至无线路由器。
- 其他：当已找到的摄像机未连接至任何路由器或连接了隐藏的 SSID 时使用该项。



12. 已建立摄像机与路由器之间的连接。



- 摄像机 LED 指示灯一直闪烁表示正在搜索无线路由器。当摄像机连接至路由器时，LED 指示灯显示为蓝色；当摄像机连接至服务器时，LED 指示灯显示为绿色。
- 支持有线 LAN 功能的产品无法完成无线注册时，请尝试使用有线 LAN 注册。



13. 输入<名称>和<密码>，然后按<确定>。



14. 已成功注册产品。

在 SNH 模式下，按下<确定>时，屏幕变为摄像机实时窗口。对于 SmartCam A1 设备而言，按<确定>将进行摄像机注册操作。

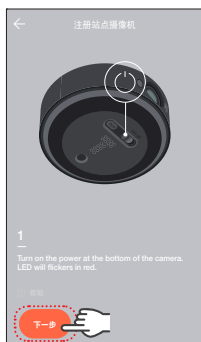


- 由于智能手机的默认设置有所不同，摄像机可能无法进行注册。此时，请查看帮助内容并重试。



注册站点摄像机

- 15¹. 将电源连接至摄像机后，按 <下一步>按钮。



16. 按照窗口中的说明将摄像机与站点集线器配对。



注册电池摄像机

- 15². 若还要注册电池摄像机，按 <确定>。



16. 插入摄像机电池后，按<下一步>按钮。

- ! 检查电池极性后，插入电池。



17. 按照窗口中的说明将摄像机与站点集线器配对。



使用线缆进行注册

6. 将电源连接至产品后，按<下一步>按钮。

- 🔌 仅支持有线 LAN 功能的产品可进行有线 LAN 注册。



7. 按<通过线缆进行注册。>。



8. 使用网线将产品连接至路由器后，按<就绪>按钮。



9. 当产品的 LED 指示灯变为绿色时，按<下一步>。



10. 从搜索到的序列号中选择要注册的产品。



- 当智能手机和产品连接至同一路由器网络时，将自动搜索摄像机的序列号。
- 已经注册过的摄像机不予搜索。
- 如您的摄像机未显示在列表中，请直接输入您的摄像机的序列号。



11. 输入<名称>和<密码>，然后按<确定>。



12. 已成功注册产品。

在 SNH 模式下，按下<确定>时，屏幕变为摄像机实时窗口。对于 SmartCam A1 设备而言，按<确定>将进行摄像机注册操作。

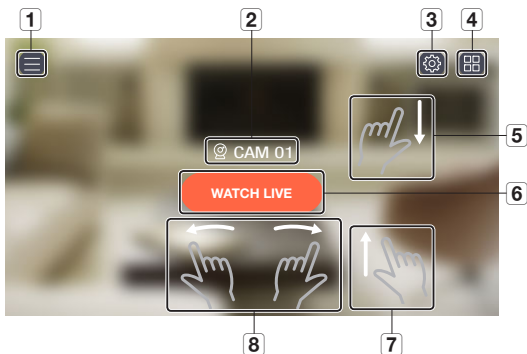


- 由于智能手机的默认设置有所不同，摄像机可能无法进行注册。此时，请查看帮助内容并重试。



3.主屏幕概述

主屏幕



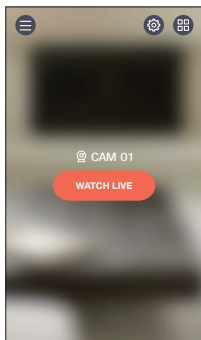
编号	描述
1 菜单	将重定向至配置屏幕。(请参阅"8.菜单")
2 摄像机名称	显示摄像机名称。
3 摄像机设置	配置产品。(请参阅"6.摄像机设置")
4 摄像机列表	显示摄像机列表。(请参阅"5.摄像机列表")
5 SD 事件播放	从上至下滑动屏幕, 查看存储在 SD 卡上的移动/音频事件。(请参阅"7.播放 - SD 事件播放")
6 WATCH LIVE	连接至实时画面。
7 SD 播放	从上至下滑动屏幕, 移动至 SD 播放菜单。(请参阅"7.播放 - SD 保存")
8 摄像机移动	从上至下滑动屏幕, 移动至其他摄像机。

4. 监视

1. 在要监视的摄像机主屏幕上,按 <WATCH LIVE>。
2. 如未存储密码,请输入您的密码。



- 由于您的网络供应商的政策或网络连接状况不同,下载时间可能有所不同。



实时视频



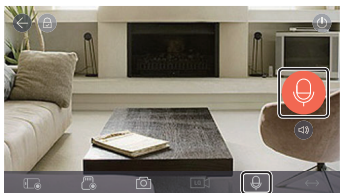
编号	描述
1 上一阶段	终止实时连接后,将返回至主屏幕。
2 系统安全状态指示灯	显示每台摄像机的安全状态。(请参阅"5.摄像机列表-摄像机安全的设置")
3 电池状态指示灯	显示摄像机电池剩余电量。 <ul style="list-style-type: none">■ 仅电池摄像机支持该功能。■ 仅在移动模式下显示 SmartCam A1。

编号	描述
4 1 分钟倒计时	自连接至实时屏幕的时间开始倒计时。时间结束后将移动至默认屏幕。 <ul style="list-style-type: none"> 仅电池摄像机支持该功能。
5 摄像机关闭	开启/关闭摄像机。 如需更多详细信息，请参阅“摄像机关闭”。
6 电话录制	视频将保存至智能手机。 可从<电话记录文件>处查看视频。
7 SD 保存	实时视频将保存至 SD 卡。 <ul style="list-style-type: none"> 如未勾选 SD 卡重写功能复选框，当可用存储空间降至 10% 时则无法执行该操作。
8 捕捉	保存从实时视频捕捉到的图像。
9 选择图像质量	显示当前已连接的视频的质量。按此键即可更改为其他质量等级。 <ul style="list-style-type: none"> 可以选择高/中/低视频质量。请参阅摄像机产品手册了解各质量等级的分辨率、帧速率和建议带宽。 可在中继模式下连接视频，这取决于无线网络的速度、智能手机的性能和 Internet 服务提供商的政策。如需更多详细信息，请参阅“中继模式”。
10 双向音频	激活麦克风以支持产品和智能手机之间的双向音频功能。 <ul style="list-style-type: none"> 仅当摄像机连接至站点集线器时可激活 SmartCam A1。 如需更多详细信息，请参阅“双向音频”。
11 使用预设位	可以使用预设位。 <ul style="list-style-type: none"> 仅当 SmartCam A1 站点摄像机连接至集线器时支持该功能。
12 预设位的执行和配置	执行/添加/编辑预设位并设置起始位置。 <ul style="list-style-type: none"> 请参阅“预设位的执行和配置”了解更多详细信息。 仅 PT 型号设备支持该功能。



- 由于设备型号的不同，所支持的功能可能有所差异。

双向音频

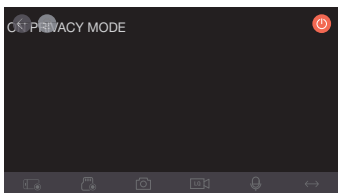


1. 按双向音频图标。
2. 显示麦克风图标。
3. 长按麦克风图标讲话。
4. 将手指从图标上移开时，您可以听见摄像机麦克风传来的声音。
5. 如按 [🔊] 图标，可调节扬声器/音频的音量。



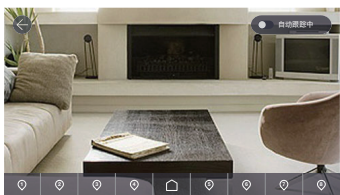
- 当多个用户访问一台摄像机时，双向音频功能将由第一位访问用户控制。
- 中继模式不支持音频功能。如需更多详细信息，请参阅“中继模式”。
- 如听不到任何声音，请检查音量控制。
- 如停止讲话后长按该图标 2 秒，可防止讲话内容最后部分中断。

摄像机关闭的设置



1. 按下屏幕右上方的摄像机关闭[🔌]图标时，可执行/释放摄像机关闭模式。
 2. 如在监视实时视频过程中按下[🔌]图标，将执行摄像机关闭模式。
 3. 当执行摄像机关闭模式时，屏幕将关闭且无法使用任一摄像机功能。
 4. 如在运行摄像机关闭模式期间按下[🔌]图标，将结束摄像机关闭模式。
- 🔌
- 开启摄像机关闭模式时，无法使用 SD 录制/事件功能。
 - 当您移动至列表或从列表返回时将继续保持摄像机关闭模式的执行/释放。

使用预设位



1. 按屏幕上的数字。
2. 按照数字对应的角度调整摄像机的方向。
3. 自动激活自动跟踪功能，跟踪屏幕上移动的对象。
 - 在自动跟踪期间，将自动取消移动/音频探测，并激活自动跟踪移动探测功能。
 - 如在自动跟踪操作期间一段时间内无运动，将自动返回至自动跟踪操作起始的位置。



- 仅 SmartCam A1 型号设备支持该功能。

设位的执行和配置



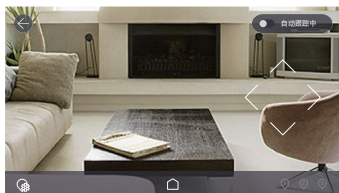
1. 要移动至所需屏幕，按移动屏幕方向键即可调整摄像机的方向。
2. 按 [📍] 按钮。
3. 选择始位 [🏠] 图标或预设位编号。

4. 输入预设位名称后按<确认>。
将当前可见位置保存为预设位。
 - 预设位名称最多可包含 12 个字母和数字。
5. 按<取消>即可取消所做更改。
6. 要执行预设位，按屏幕底部的始位 [🏠] 图标或预设位编号。
7. 移动摄像机至指定始位/预设位。
8. 自动激活自动跟踪功能，跟踪屏幕上移动的对象。
 - 在自动跟踪期间，将自动取消移动/音频探测，并激活自动跟踪移动探测功能。
 - 如在自动跟踪操作期间一段时间内无运动，将自动返回至自动跟踪操作起始的位置。



- 仅 PT 型号设备支持该功能。

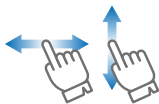
平移/倾斜控制



1. 点击屏幕之后，屏幕上将显示平移/倾斜控制按钮。
2. 点击方向按钮，每点击一下，摄像机都会执行一步平移/倾斜操作。
3. 长按方向键，摄像机将连续执行平移/倾斜操作，松开按钮操作即停止。



- 仅 PT 型号设备支持该功能。

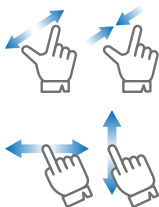


可通过上/下/左/右滑动屏幕执行平移/倾斜操作。由于摄像机无法识别对角线方向，摄像机只能在竖直和水平方向上按照近似于对角线的方向移动。



- 平移/倾斜控制需要一定的处理时间方可完成，原因在于此命令需要先到达摄像机设备，然后由摄像机执行。移动数据量增大时，视频数据大小将随之增加，这可能导致播放延迟。
- 在不稳定的网络环境下，降低视频分辨率的情况下使用平移/倾斜控制可能有助于减少延迟发生的几率。

缩放功能控制




使用两个手指拉伸屏幕上的图像也可实现缩放。要缩小图像，需触摸一下屏幕。向任意方向拖动图像即可显示由于放大屏幕后无法看到的图像隐藏部分。



- 屏幕右上方的数字缩放框将显示放大比例。最多支持 4 个。

中继模式

网络状况不良或不稳定时，将使用中继模式执行监视功能。

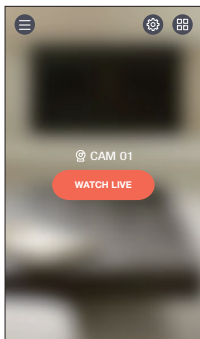
使用中继模式时，视频中将显示[]，此时视频播放时长将限制为 7 分钟。



- 未设置路由器 UPnP 时，可在中继模式下进行连接。由于所用路由器型号不同，设置方法可能有所差异。请参阅路由器用户手册。
- 当摄像机连接至重复安装的路由器或无线网络不稳定时，可在中继模式下执行连接操作。

5. 摄像机列表

1. 按下要监视的摄像机主屏幕上的 [📹] 图标。
2. 移动至摄像机列表。



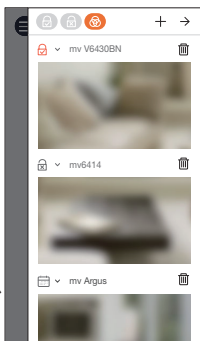
摄像机安全的设置

可以对已注册的摄像机安全模式进行配置。

- ：激活所有产品的事件检测功能。
- ：停用所有产品的事件检测功能。
- ：可按照产品进行不同配置。
 - ：启用事件侦测
 - ：停用事件侦测
 - ：事件排程模式




- 如果與產品的通訊品質不佳，會以 [🔔] 圖示指示。

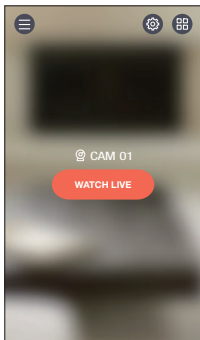


注册和删除摄像机

1. 要注册摄像机，按 [+] 图标。
转至摄像机注册步骤。
2. 按摄像机名称旁边的 [🗑️] 图标即可删除已注册的摄像机。
3. 按<确定>。

6. 摄像机设置

1. 按下要监视的摄像机主屏幕上的 [] 图标。



2. 移动至摄像机列表。



- SNH 和 SmartCam A1 设备的设置菜单有所不同。

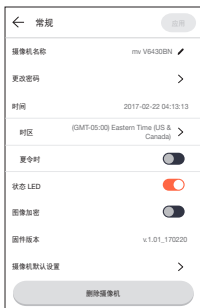


常规

1. 按<常规>。

2. 配置默认摄像机设置项。

- 摄像机名称：称通过摄像机名称可轻松识别摄像机
- 更改密码：更改上一摄像机密码。
- 时间：设置摄像机当前时间。
- 时区：选择当前地区。
- 夏令时：如您居住在夏令时地区，请选择此项。
- 状态 LED：可打开/关闭摄像机 LED 灯。
- 图像加密：加密传输的视频。
- 固件版本：查看当前版本和最新发布的版本，甚至可以升级。



- 当有可用的新固件时，登录时将弹出相应窗口，即可执行摄像机固件升级操作。
- 摄像机默认设置：对网络设置以外的所有摄像机设置进行初始化操作。
- 删除摄像机：按此项可删除已注册的摄像机。

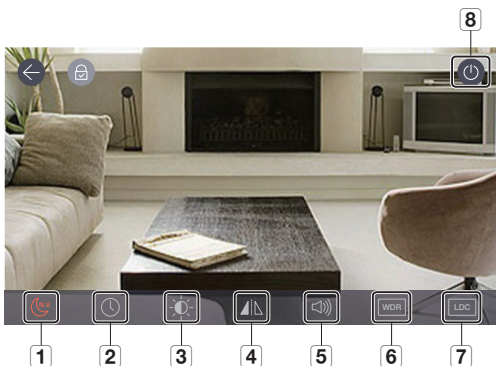
3. 按<应用>。



- 由于设备型号的不同，所支持的功能可能有所差异。
- 摄像机初始化过程不会删除存储在智能手机中的数据。

视频设置

1. 按<视频>。
2. 配置摄像机视频设置。



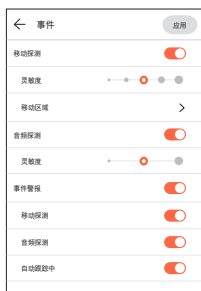
编号	描述
1 夜视	设置红外夜视。 启用<夜视>，摄像机即可自动切换至夜视模式。
2 日期显示	实时画面屏幕将显示日期和事件。
3 亮度调节	可调节屏幕图像亮度。
4 翻转/镜像	视频图像方向可向上、下或左、右翻转。
5 扬声器/ 麦克风	调整摄像机内置麦克风和扬声器的音量。 ■ 如果麦克风的音量设置为'0'，则听不到实时视频的声音。此外，由于不会发生音频事件，该内容也不会被录制到 SD 卡上。
6 宽动态范围	使亮区域变暗、暗区域变亮完成补偿。
7 变焦失真校正	启用/禁用图像失真补偿。
8 摄像机关闭	执行/释放关闭摄像机模式。

事件设置

1. 按<事件>。

2. 配置多个事件。

- 移动探测：探测移动事件。
 - 灵敏度：当该值被设置为较高值时，将更灵敏地探测事件。
 - 移动区域：仅探测该区域的移动。
- 音频探测：探测音频事件。
 - 灵敏度：当该值被设置为较高值时，将更灵敏地探测事件。
- 事件警报：探测到事件时发送通知。
 - 移动/音频探测：探测到事件时发送通知。
 - 自动跟踪中：探测到事件时自动跟踪目标。
- 事件录制时间：在探测到事件时设置录制时长。

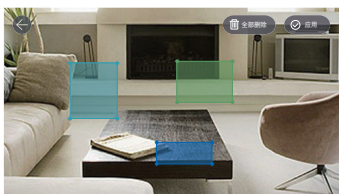



3. 按<应用>。



- 由于设备型号的不同，所支持的功能可能有所差异。

移动区域设置



1. 按<移动区域>。
 2. 移动至移动区域模式。
 3. 按住并拖动视频即可将对应区域设置为移动区域。
 - 最多可以设置 3 个移动区域。
 4. 如要将已选区域设置为移动区域，按<应用>。
 - 仅探测设置区域的移动。
 - 仅当激活了移动探测时可使用移动区域功能。在<设置> - <事件设置>中激活移动探测。
 5. 如要删除已选的区域，按<全部删除>后按<确定>。
如要退出移动区域设置模式，按<⏪>图标。
 - 如激活了移动探测功能时删除了移动区域，则将检测所有区域的移动。
-  ■ 选定移动区域时，仅 PT 型号设备会移动至起始位置。

Wi-Fi 设置

1. 按<Wi-Fi>。
显示产品检测到的无线路由器列表。
2. 可以更改连接至摄像机的无线路由器。



- 当 Wi-Fi 接收状况不良时，可能无法顺畅地接收视频。更改产品和/或路由器位置，提高其灵敏度即可畅享更好的用户体验。

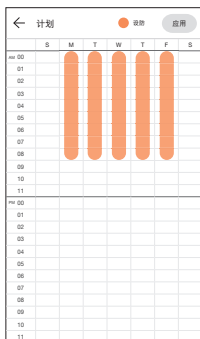


事件时间表设置

1. 按<计划>。
2. 选择所需的时间和具体日期，配置事件探测时间表。
3. 如要删除时间表，再按一下屏幕即可。
4. 按<应用>。



- 当纵向模式更改为风景模式时，时间和具体日期的配置位置将互换。
事件探测事件可设置在 00:00:00 至 00:59:59 之间。
- 对于 PT 型号设备而言，隐私时间计划设置已包含在事件事件计划设置中。
- 您必須從攝影機清單選擇排程模式 [📅] 圖示，依設定的排程時區操作。



SD 卡设置



- 仅适用于支持 SD 卡的设备
- SD 卡需单独购买。
- 请注意，如将曾用于其他用途的 SD 卡插入摄像机中，其数据可能会被删除。
- 移除 SD 卡之前，必须先弹出该卡。如未先弹出 SD 卡，该卡可能受损。

1. 按<事件>。

2. 可配置各 SD 卡设置项。

- 使用SD卡：配置是否使用 SD 卡。
- 覆盖：SD 卡已满时，将自动覆盖日期最早的视频。
- 连续录制：无事件发生时，视频将存储在 SD 卡中。
- 状态：查看 SD 卡使用情况。
- 格式化：删除SD 卡的所有数据。

3. 按<应用>。



警报输出设置

1. 按<通知>。
2. 配置是否发送电子邮件推送通知。
3. 配置接收推送通知的电子邮件。
4. 按[+]图标即可添加接收通知的电子邮件。
5. 按<应用>。



- 最多可设置 5 个人接收电子邮件。



站点设置

站点设置仅适用于 SmartCam A1 设备。



- 站点设置菜单的具体功能与 SNH 设备的具体功能相同。（请参阅“6.摄像机设置”）SD 保存

7.播放

SD 保存

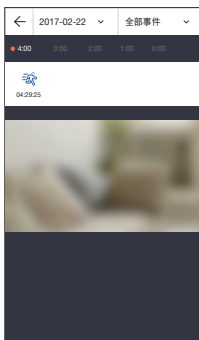
- 连续录制功能将每隔 5 分钟将视频录制到 SD 卡中。
- 按下实时屏幕上的 SD 保存按钮即可执行手动录制功能。未关闭该按钮时，如您移动至其他屏幕，将最多再录制 30 秒视频，然后停止录制。
- 如探测到移动或音频，将执行长达 30 秒的事件录制操作。在此期间探测到事件，其保存时间将延长。
- 在连续录制模式下执行手动/事件录制操作时，手动/事件录制视频的播放时间间隔为 5 分钟。

SD 事件播放

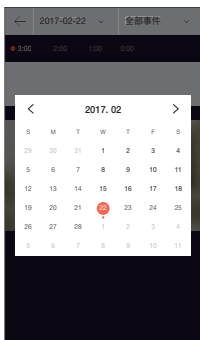
在已录制到 SD 卡的视频中，您可以观看由于发生事件而录制的视频。

1. 如从上至下滑动主屏幕，将会弹出事件搜索屏幕。

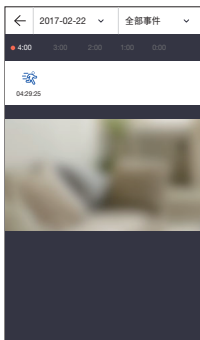
- 仅适用于支持 SD 卡的设备。



2. 如按下某一个日期，日历中将显示能够进行视频搜索的日期。按位于日历前端或末端的[<], [>]年/月指示符即可移动至前一个/下一个月。
3. 选择要搜索的日期。



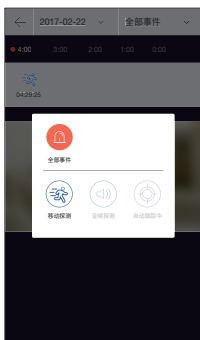
4. 包含视频的时区将在时间轴上激活。




5. 按<全部事件>按钮选择想要搜索的事件类型。

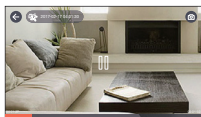


- 可从已保存时间类型的事件列表中选择事件类型。



6. 按[▷]按钮。
重新播放视频数据。

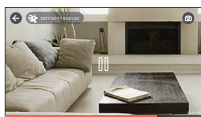
- ▷/⏸: 播放或暂停播放视频。
- : 点击时间条即可播放特定期间的部分视频。



- 视频播放的流畅度可能取决于无线网络的速度、智能手机的性能或 Internet 服务提供商的政策。
- 不能同时有两人播放录制的视频。
- 由于网络环境不同，可能不支持播放功能。

播放视频捕捉

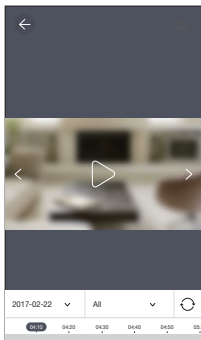
1. 重新播放录制的视频时，将激活 [📷] 图标。
2. 按 [📷] 按钮。
3. 捕捉当前播放屏幕。



SD 播放

可观看已录制到 SD 卡中的视频。

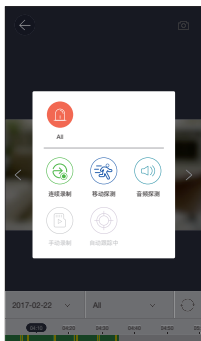
1. 如从上至下滑动屏幕，则显示 SD 播放屏幕。
2. 如按下某一个日期，日历中将显示能够进行视频搜索的日期。按位于日历前端或末端的[<], [>]年/月指示符即可移动至前一个/下一个月。
3. 选择要搜索的日期。时间轴上将显示包含视频的时区。



4. 按<All>按钮选择想要搜索的事件类型。



- 播放方式与 SD 时间播放方式相同。
- 由于设备型号的不同，所支持的事件类型有所差异。



5. 按[▷]按钮。
重新播放视频数据。

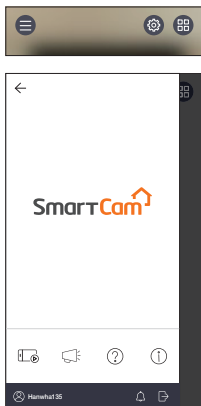
- ▷/⏸: 播放或暂停播放视频。
- 播放视频: 拖动时间条即可播放特定期间的部分视频。



- 视频播放的流畅度可能取决于无线网络的速度、智能手机的性能或 Internet 服务提供商的政策。
- 不能同时有两人播放录制的视频。
- 由于网络环境不同, 可能不支持播放功能。

8. 菜单

1. 按主屏幕上的[☰]图标。
2. 移动至主屏幕。

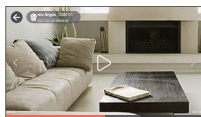


电话录制文件

1. 按[📹]按钮。
2. 如按下实时视频中的[📹]图标，将显示以保存的录制视频列表。



3. 按下您想要播放更多视频。
重新播放视频数据。
 - ▷/⏸: 播放或暂停播放视频。
 - 📺: 拖动时间条即可播放特定期间的部分视频。



4. 如按[📷]图标，可将视频保存在您的智能手机的 WisenetSmartCam+ 图库文件夹中。



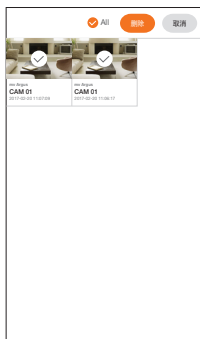
- 如下载了某个文件，可以使用通用的视频播放器播放该视频。但是，由于视频播放器所支持的编解码器有所不同，可能无法流畅地播放视频，请安装支持 H.264 和 G.711 编解码器的视频播放器。

删除已保存的视频

1. 按[🗑️]按钮。
2. 按<All>。
3. 按<删除>。
4. 按<确定>按钮即可删除已保存的视频。



■ 不会删除存储在 SD 卡中的视频。



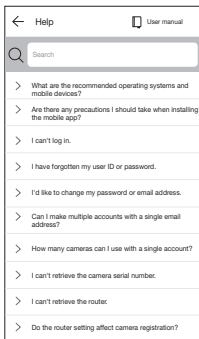
注意

按[📢]按钮。
可以找到有关 SmartCam 的通知。



帮助

按[?]按钮。
可以找到有关 SmartCam 的常见问题
和用户手册。




软件信息

按[i]按钮。
可以查看当前软件版本的信息。



信息


按[]按钮。
可以修改您的账户信息或取消会员资格。



警报设置

如按[]按钮，可以关闭智能手机推送警报。

退出

1. 按[]按钮。
2. 按<确定>。



- 如使用返回功能移动，则您未退出登录即可终止 App。

